

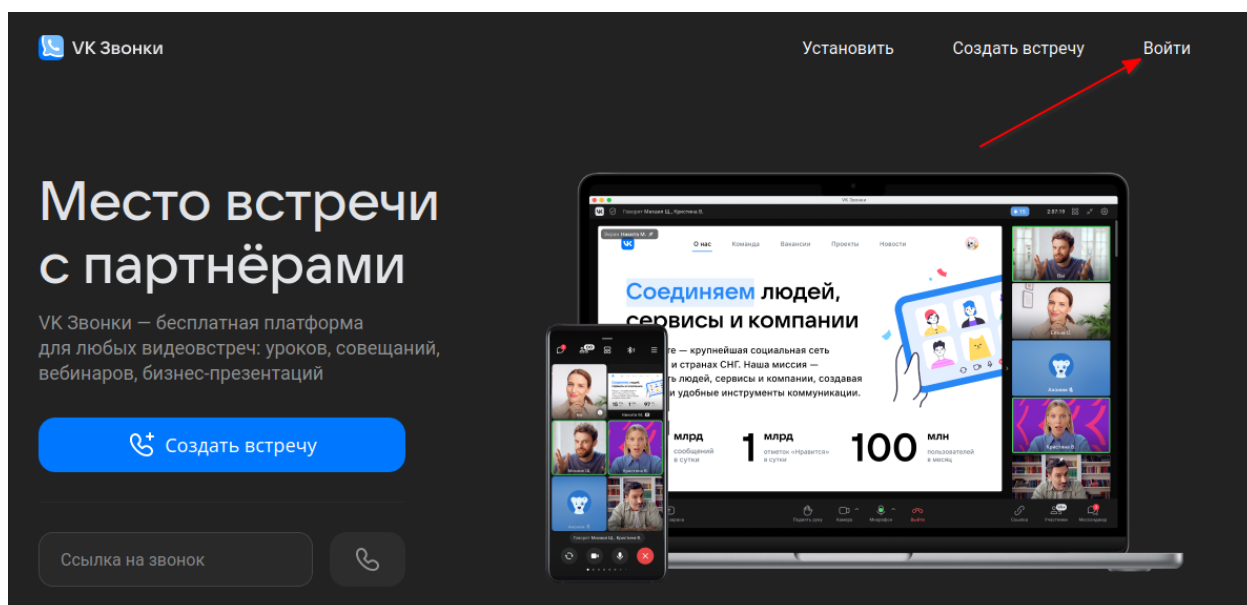
Инструкция по использованию платформы VK Звонки

1. Общие сведения

«VK Звонки» — сервис для проведения видеоконференций, вебинаров и звонков с коллегами. При помощи сервиса организация может планировать и создавать конференции с сотрудниками, клиентами и партнёрами, а также проводить вебинары и презентации. VK Звонками можно пользоваться в браузере, в мобильном приложении и программе для компьютера.

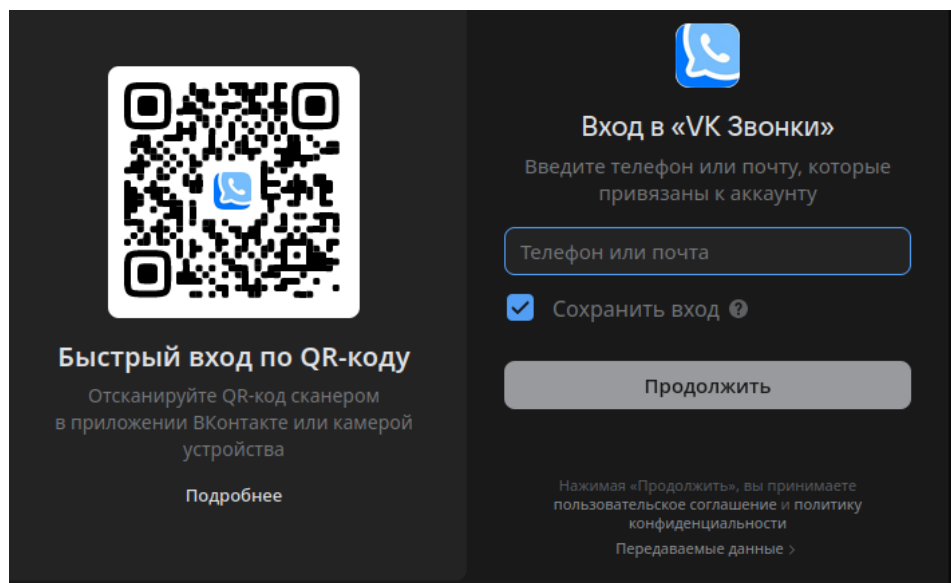
2. Создание видеоконференции

Для того, чтобы создать конференцию на платформе «VK Звонки» необходимо зайти на сайт по ссылке <https://calls.vk.com/> и нажать на надпись «Войти» в правой верхней части экрана.

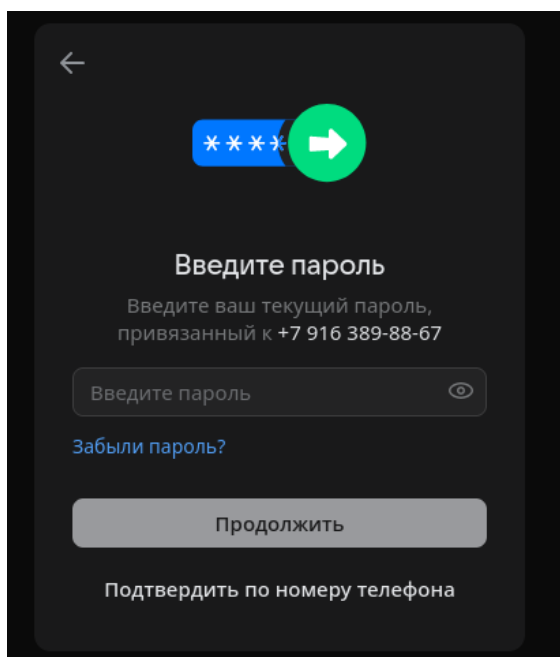


В случае если у Вас нет аккаунта социальной сети «ВКонтакте», Вам сначала необходимо зарегистрироваться. О том как пройти регистрацию указано в разделе 4 данного руководства. Без аккаунта создать видеоконференцию не получится.

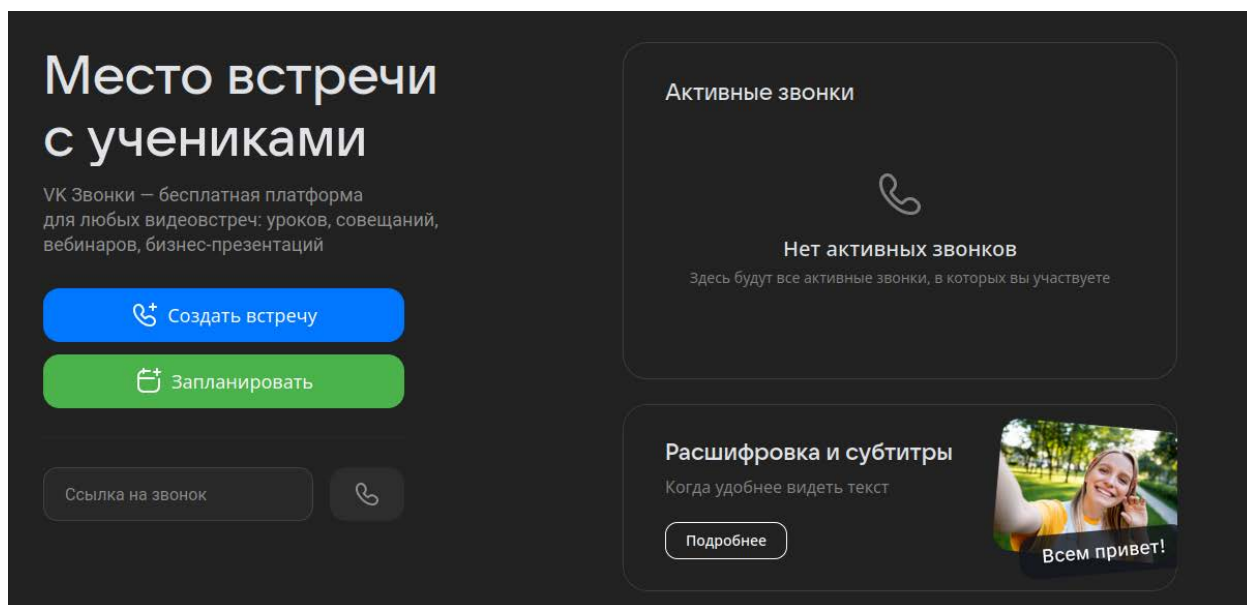
Далее необходимо ввести номер мобильного телефона или почту от своего аккаунта социальной сети «ВКонтакте» и нажать на кнопку «Продолжить».



Затем введите пароль от своего аккаунта и нажмите кнопку «Продолжить».



В случае успешного ввода персональных данных вы окажетесь на следующей странице:



Конференцию возможно начать двумя способами: создать сразу или запланировать заранее. В первом случае видеоконференция начнется сразу после создания, во втором случае организатор заранее оповещает участников о предстоящем мероприятии.

В случае создания конференции сразу: необходимо нажать на кнопку «Создать встречу». После этого предоставить разрешения на использование микрофона и видеокамеры.

В случае запланировать заранее: необходимо нажать на кнопку «Запланировать».

Затем нужно задать некоторые настройки встречи. Задайте имя конференции, например, «Встреча в VK Звонках». Задайте начало конференции, например, «Сегодня в 12:00». Чтобы изменить начало встречи необходимо нажать на голубую надпись с датой и временем. Аналогично задайте конец встречи. Остальные параметры рекомендуем оставить по умолчанию. После этого нажмите на кнопку «Запланировать».

Планирование встречи

Название: Встреча в VK Звонках

Начало: Сегодня в 12:00

Весь день | 30 мин | 45 мин | 1 час | 2 часа | 3 часа | 4 часа | 5 часов

Конец: Сегодня в 12:30

Часовой пояс: Москва, UTC+3

Повторять: Никогда

Добавить событие в календарь: Добавлю в другой календарь

Напомнить: Уведомления придут за 15 минут до встречи и в момент её начала

Зал ожидания: Пользователи не смогут войти в звонок без вашего одобрения

Анонимный вход: Можно присоединиться без профиля

Скопируем приглашение в буфер обмена | Отмена | Запланировать

Встреча появится в разделе Запланированные встречи.

Место встречи с командой

VK Звонки — бесплатная платформа для любых видеовстреч: уроков, совещаний, вебинаров, бизнес-презентаций

Создать встречу

Запланировать

Ссылка на звонок

Активные звонки

Встреча в VK Звонках
Идет сейчас

Войти

Запланированные встречи

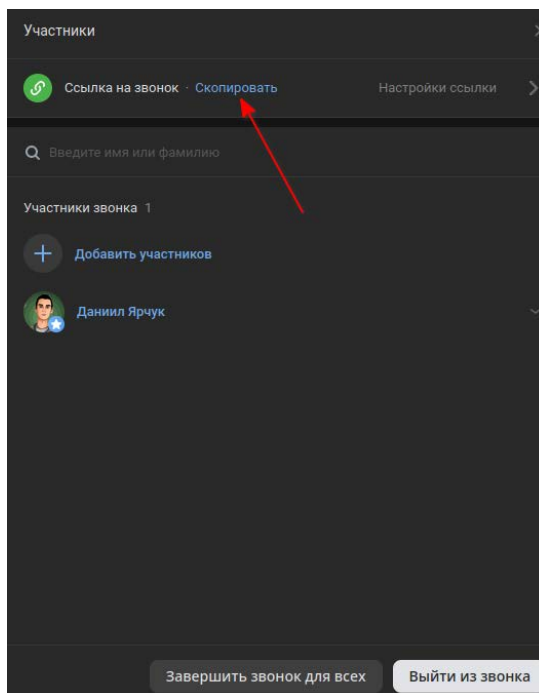
Сегодня, 12 апреля

Встреча в VK Звонках
12:00 — 16:00

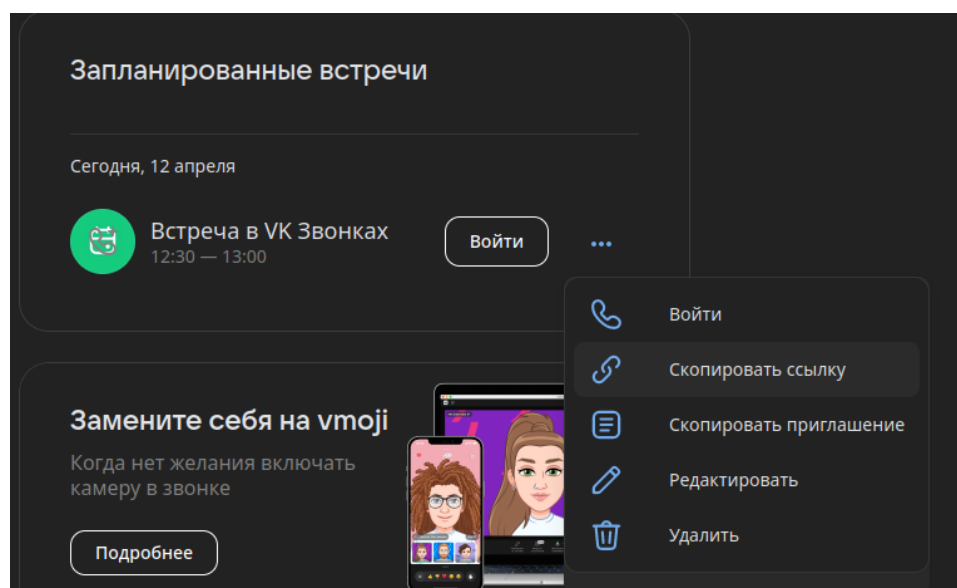
Войти

3. Отправление приглашения другим участникам

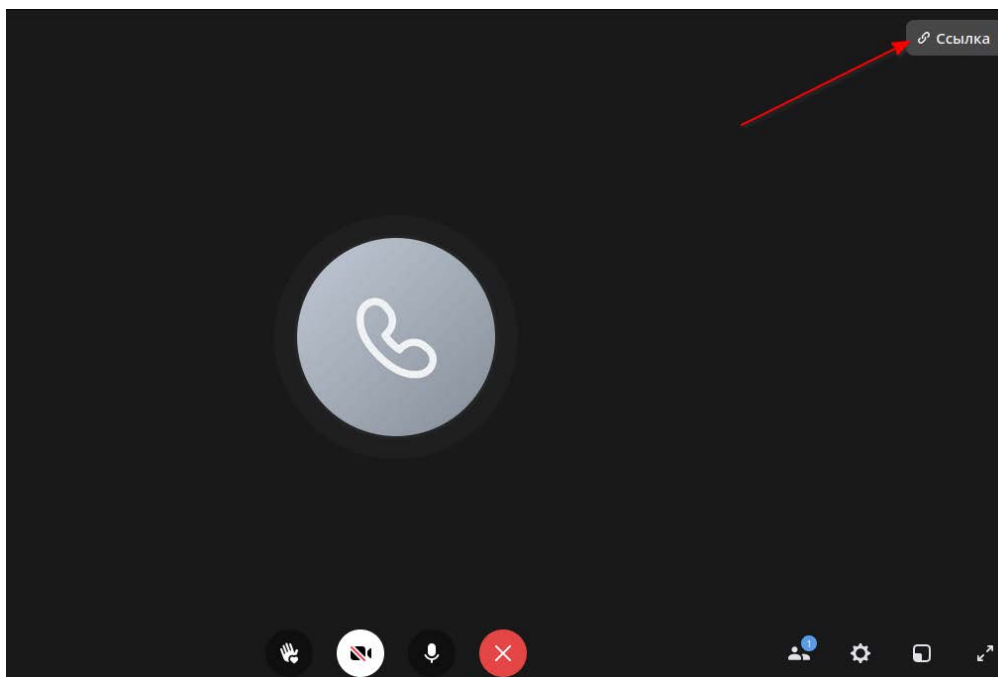
Чтобы отправить приглашение (ссылку) другим участникам конференции нажмите на надпись «Скопировать», чтобы скопировать ссылку в буфер обмена. Закройте это меню нажав на значок «крестик». Ссылку можно отправить участникам конференции по почте ОСЭП МЭИ.



Если вы создали запланированную встречу, то нажмите на три точки напротив встречи и выберите скопировать ссылку.

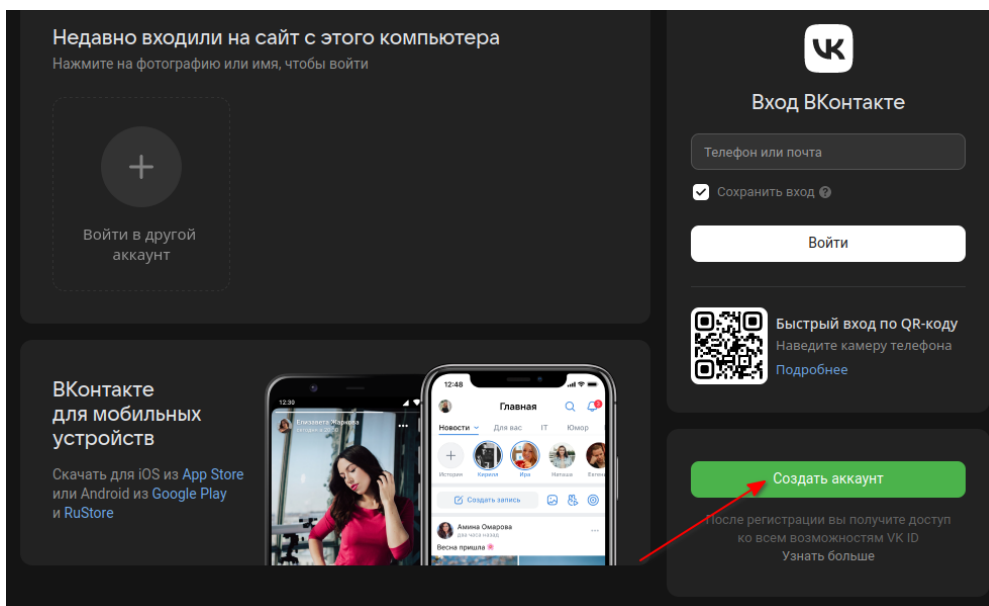


Также ссылку можно скопировать после начала конференции, для этого необходимо нажать на надпись «Ссылка» в правом верхнем углу экрана и скопировать ее.

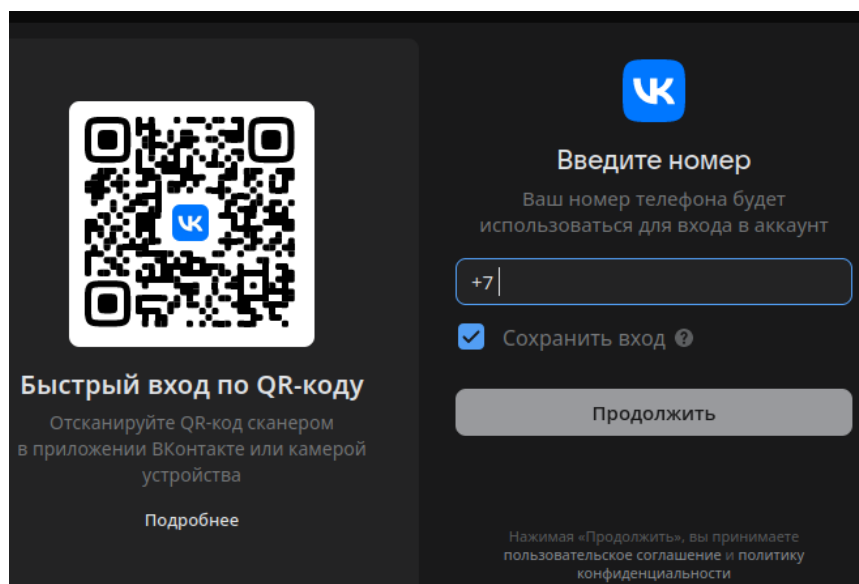


4. Регистрация в социальной сети «ВКонтакте»

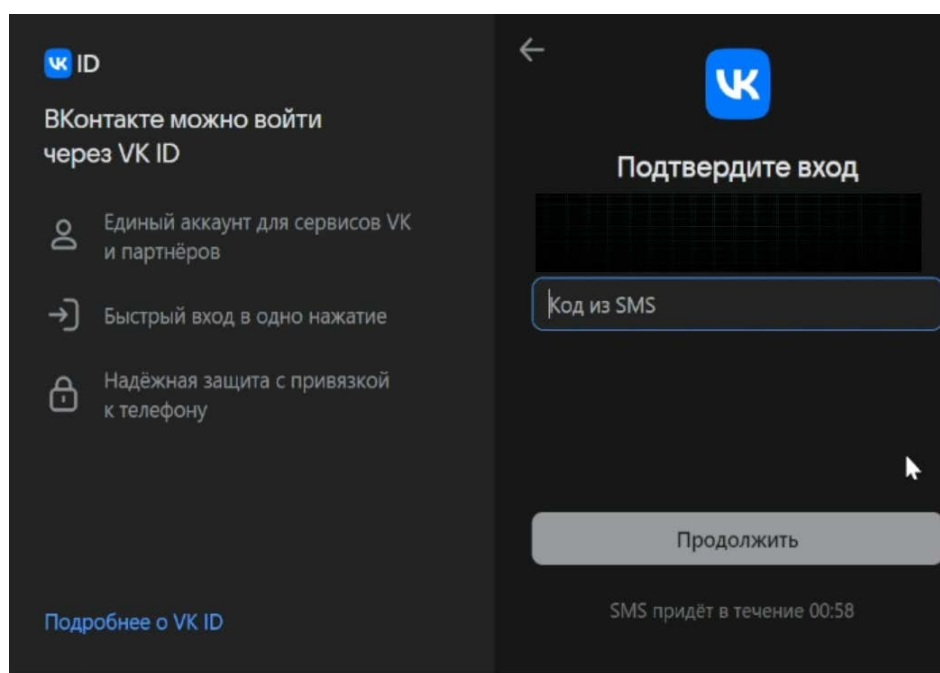
Для того чтобы создать аккаунт в социальной сети «ВКонтакте» нужно перейти на сайт по ссылке <https://vk.com/> и нажать на зеленую кнопку «Создать аккаунт».



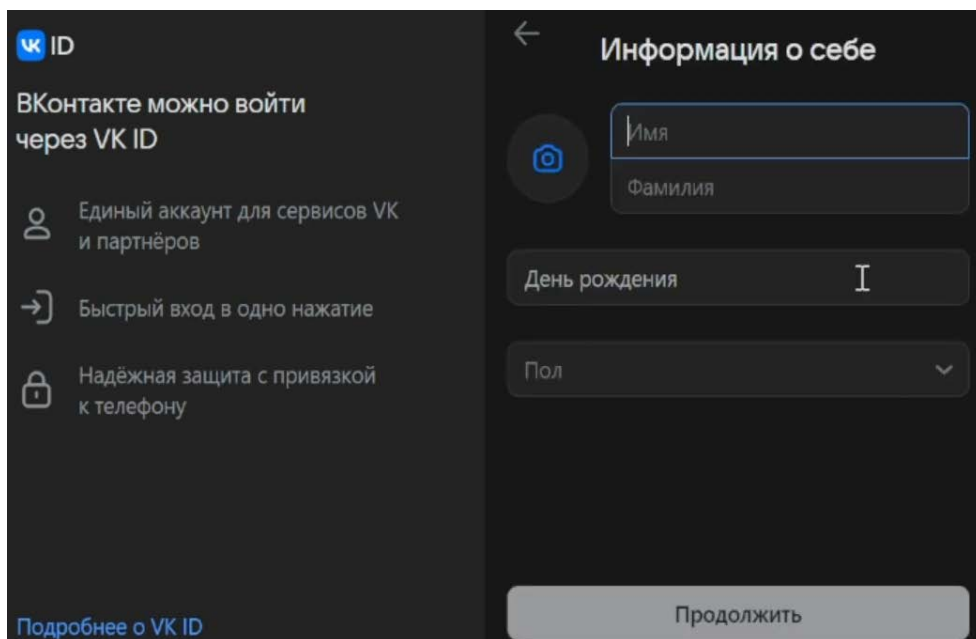
Затем введите свой номер телефона и нажмите на кнопку «Продолжить».



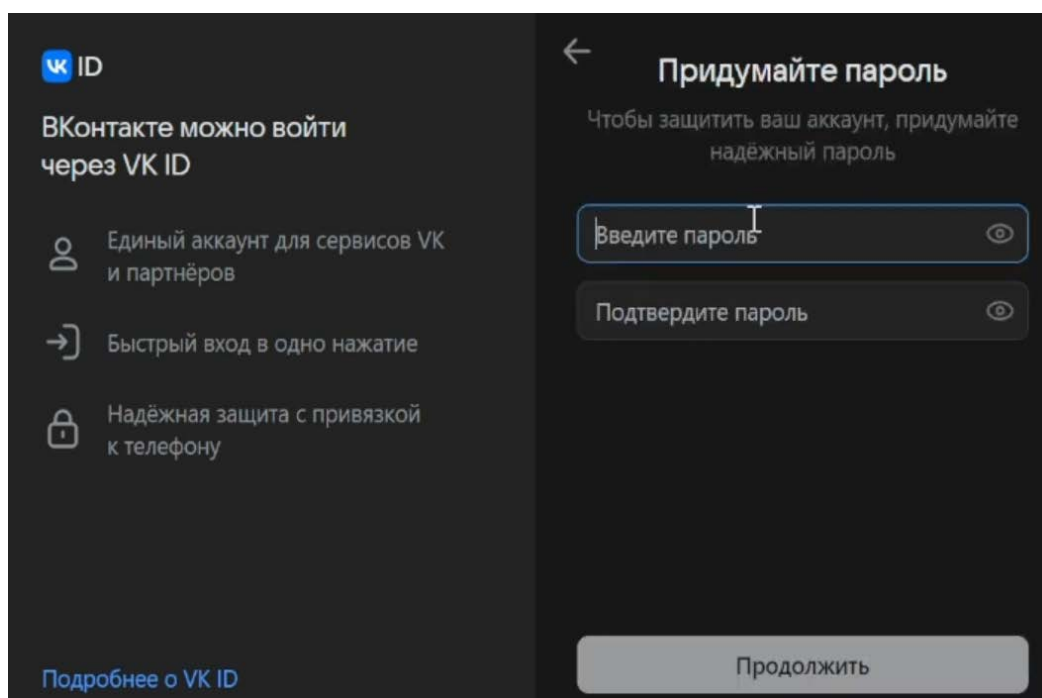
Введите код из СМС, который придет на ваш номер мобильного телефона и нажмите «Продолжить»



Введите такие данные о себе как Имя, Фамилия, День Рождения, а также выберите пол и нажмите на кнопку «Продолжить».



Придумайте и запомните пароль от своего аккаунта. После этого нажмите на кнопку «Продолжить». Теперь после того, как аккаунт создан вернитесь в раздел 2 данного руководства.



5. Возможные проблемы

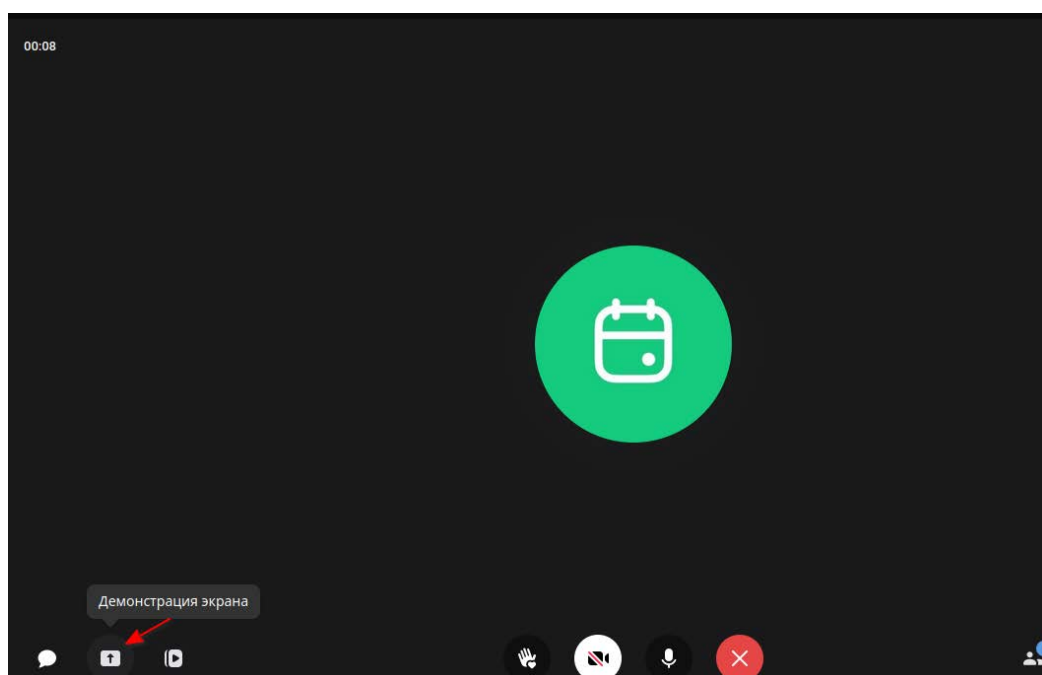
5.1. Не работает микрофон или веб-камера

В случае, если собеседники вас не видят или не слышат, убедитесь, что веб-камера подключена к компьютеру. Если подключение присутствует, но

проблема остается, возможно, вы не предоставили разрешение к своей веб-камере. Для того, чтобы решить данную проблему перейдите по следующей ссылке с решением: <https://vk.com/faq18718> .

5.2. Не работает демонстрация экрана

Для того, чтобы включить демонстрацию экрана, нажмите на значок стрелки в нижней части экрана во время звонка. Затем выберите приложение или экран, который вы хотите демонстрировать.



5.3. Возникла другая ошибка

В случае возникновения другой ошибки попробуйте открыть ссылку <https://calls.vk.com/> в другом браузере, например, Google Chrome или Mozilla Firefox.

Если какая-либо из проблем не была устранена, вы можете обратиться на почту vks@mpei.ru с вашего почтового ящика ОСЭП.

Для получения дополнительной информации о создании конференции на платформе VK Звонки предлагается просмотр видео <https://www.youtube.com/watch?v=WlupnHKwAD8>.